



Real Garant
by  ZURICH

**Koop hier
gerust uw auto!**

Elite garantie



Elite garantie

De Elite garantie, een product van Real Garant Versicherung AG, maakt het voor autobedrijven mogelijk auto's te verkopen met zeer uitgebreide garantiedekking en zodoende klanten gedurende de overeengekomen periode duidelijke garantiedekking te garanderen.

De Elite garantie is toepasbaar voor nieuwe- en gebruikte auto's en kan door autobedrijven worden verstrekt voor de duur van **6, 12, 24** of **36** maanden als onderdeel van de koop van een auto.

Een Elite garantiecontract wordt verstrekt door en uit naam van het autobedrijf dat de auto verkoopt en bestaat uit een garantiecertificaat en garantievoorzwaarden.

Voor het verkrijgen en kunnen verstrekken van een Elite garantiecontract werkt het autobedrijf samen met Real Garant. Zodra de verkochte auto gecontroleerd is en geen defecten en storingen heeft, meldt het autobedrijf de auto bij de aflevering aan bij Real Garant voor de gewenste dekking. Eenmaal het garantiecontract is afgedrukt is het autobedrijf voor de garantiedekking gedekt met de verzekering en kan het autobedrijf met een gerust hart de garantie aan de koper van de auto garanderen.

Voor nieuwe auto's start de garantieperiode op de eerste dag na het verstrijken van de garantieperiode van de fabrikant.

Voor gebruikte auto's start de garantieperiode direct bij levering van de auto, tenzij bij levering van de auto de garantieperiode van de fabrikant nog niet is verstrekt. In dat geval start de garantieperiode op de eerste dag na het verstrijken van de garantieperiode van de fabrikant.

Aarzel niet om contact op te nemen met de verkoper van de auto voor meer informatie!

Garantiedekking

De Elite garantie biedt een heldere uitgebreide dekking die de fabrieksgarantie benadert. Arbeidskosten en onderdelen van een herstelling onder garantie zijn gedekt, behalve als deze uitdrukkelijk van dekking zijn uitgesloten. Zoals:

- onderdelen die onderhevig zijn aan slijtage:
remschoenen, remblokken, remschijven, ophanging, koppeling, banden, ...
- onderdelen die periodiek moeten worden vervangen: filters, bougies, ...
- verbruiksgoederen:
olie, brandstof, ...

Een gedetailleerde lijst met uitsluitingen is te vinden in de garantievoorwaarden.





Claimproces

- Bij een probleem neemt de eigenaar contact op met de verkoper van de auto, deze voert meestal bij voorkeur zelf de garantiewerkzaamheden uit;
- Gaat de verkoper akkoord met diagnose en herstel elders, dan mag ook een andere garage de reparatie uitvoeren;
- Herstelwerkzaamheden onder garantiedekking zijn gedekt ná en op basis van de goedkeuring van Real Garant;
- Een aanvraag voor goedkeuring wordt gemaïld naar **claim.nl@realgarant.com**. De aanvraag bestaat uit een toelichting van het probleem, de technische diagnose en de kostenbegroting voor het herstel.
- De goedkeuring wordt schriftelijk door Real Garant verstrekt aan de aanvrager (én de verkoper).

Vergoeding van goedgekeurde reparatiekosten

- De vergoeding van goedgekeurde arbeidskosten is gebaseerd op het uurloon van de garage en de werktijden van de fabrikant;
- De vergoeding van kosten voor gedekte onderdelen die vervangen moeten worden is 100%;
- De maximale kostenvergoeding is gelimiteerd tot de dagwaarde van de auto in goed functionerende staat;
- Voor eventueel niet gedekte reparatiekosten is geen vergoeding van toepassing;
- Real Garant geeft bij het verstrekken van een schriftelijke goedkeuring steeds duidelijk aan hoe de goedgekeurde herstelkosten gefactureerd dienen te worden voor een vlotte en correcte afhandeling van de betaling.

Om de dekking van de garantie te garanderen moet de auto steeds onderhouden zijn volgens de voorschriften van de fabrikant.

Eventuele uitzonderingen op deze standaard werkwijze zijn altijd terug te vinden in het garantiecontract.

Garantievoordelen

Ondanks dat auto's streng gecontroleerd zijn en in uitstekende staat worden geleverd, is een toekomstig gebrek niet uit te sluiten. Een garantie met duidelijke voorwaarden geeft zekerheid en neemt onrust en twijfels weg.

Met een Elite garantie zijn afspraken over de uitgebreide garantiedekking vastgelegd. Als bewijs van recht op dekking ontvangt de koper van de auto een garantiecontract van de verkoper van de auto.

Real Garant wenst u alvast veel plezier met uw aankoop en garandeert een snelle service voor wanneer dat nodig is.



Real Garant Versicherung AG is een Duitse verzekeraar met registratie bij De Nederlandsche Bank voor het uitoefenen van haar activiteiten onder nummer 12037187.

Real Garant Versicherung AG
www.realgarant.com
+31 (0) 800 0222 682
info.nl@realgarant.com